

## Zpráva ze zahraniční služební cesty

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení účastníka cesty | Eva Němcová |
| Pracoviště – dle organizační struktury | OS – 1.2.2. |
| Pracoviště – zařazení | Knihovník OS |
| Důvod cesty | **Studijní cesta** |
| Místo – město | **Varšava** |
| Místo – země | **Polsko** |
| Datum (od-do) | **11. - 16. 6. 2017** |
| Podrobný časový harmonogram | 11. 6. ve 22 h odjezd z Hl. nádraží v Praze  12. 6. v 7:15 h příjezd na Hl. nádraží ve Varšavě, od 10 h program ve Varšavské univerzitní knihovně (BUW)  13. 6. program v BUW  14. 6. program v NK Varšava  15. 6. v 21:15 h odjezd z Hl. nádraží Varšava  16. 6. v 6:30 h příjezd do Prahy |
| Spolucestující z NK | Romana Ilgnerová |
| Finanční zajištění | NK ČR, Varšavská univerzitní knihovna |
| Cíle cesty | Návštěva Varšavské univerzitní knihovny a polské Národní knihovny se zvláštním zaměřením na poznání těchto oblastí:   1. práce s povinným výtiskem 2. poskytované služby 3. volný výběr 4. čtenářské ankety. |
| Plnění cílů cesty (konkrétně) | Cíle cesty byly splněny. |
| Program a další podrobnější informace | 12. 6. 2017 **BUW**  10.00 Přivítání, propozice k ubytování  10.15 Prohlídka knihovny (volný výběr, studovny, zahrada)  12.00 – 14.30 OGiUZ Oddělení shromažďování a zpracování dokumentů – Barbara Chmielewska  Soukromá prohlídka Veřejné knihovny m. Varšavy  13. 6. 2017 **BUW**  10.00 – 11.30 NUKAT (Souborný katalog polských vědeckých a akademických knihoven)  11.30 – 13.30 Oddělení plánování – čtenářská anketa  13.30 - 15.00 OUIS Oddělení informačních služeb a vzdělávání  15.00-16.00 samostatná prohlídka celé knihovny (uživatelské prostory)  14. 6. 2017 **Národní knihovna**  10.00 Informace, studovny (Maria Michalska)  11.00 Oddělení katalogizace (Grażyna Federowicz, Aleksandra Jurek)  12.00 - 13.30 Sklad - dopravník, výpůjční protokol (oproti původnímu harmonogramu na naše vyžádání)  13.30-14.30 setkání s náměstkyní pí. Katarzyna Ślaska  **Varšavská univerzitní knihovna (BUW)** je jedna z 15 knihoven Polska, která má dle zákona nárok na povinný výtisk (dále jen PV). Vzhledem k tomuto vysokému počtu knihoven odebírajících PV v Polsku, může BUW s PV zacházet poněkud liberálněji než národní knihovny obecně – PV je běžně zařazován do volného výběru; v případě, že neodpovídá profilu fondů, je nabízen nejprve fakultním a posléze i dalším knihovnám; pokud ani po pěti letech o PV neprojeví nikdo zájem, je PV zcela vyřazen.  Volný výběr BUW čítá cca 1 mil. svazků, které jsou řazeny dle Třídění Kongresové knihovny. Konkrétní třídníky jsou na svazcích uvedeny na štítcích různých barev, přičemž jednotlivé barvy avizují uživatelům možnosti užití konkrétních svazků (absenční/prezenční výpůjčka). Svazky volného výběru nejsou vybaveny technologií RFID. Tento fakt významně komplikuje práci při nalézání chybně zařazených svazků a de facto přispívá k tomu, že práce s volným výběrem je z více hledisek náročnější.  Obecně lze konstatovat, že se volný výběr osvědčil. Zároveň se potvrdilo i to, že pokud je volný výběr dostatečně velký a vhodně vybraný, stává se z uživatele téměř samostatná jednotka.  V březnu 2015 proběhla v BUW velká dotazníková akce týkající se spokojenosti s poskytovanými službami. Ačkoliv jediná možnost, jak se zúčastnit ankety, bylo vyplnění online dotazníku, počet respondentů byl přes 4 tisíce – dle výsledků byly zjištěny pouze drobné nedostatky. Jedním z výsledků ankety bylo i zjištění, že uživatelé navštěvují knihovnu primárně kvůli klidnému místu ke studiu.  **Národní knihovna** Polska je, co se PV týká, v obdobné situaci jako NK ČR – dostává 2 exempláře, 1 ukládá jako archivní a druhý prezenčně půjčuje. Na rozdíl od NK ČR polská NK neposkytuje absenční výpůjčky knihovních jednotek. Registrace je uživatelům poskytována zdarma na 10 let.  Vzhledem k tomu, že v knihovně je instalován dopravník fy Telelift, většina objednávek je vyřízena do cca 20 minut.  Koncem letošního roku se uživatelská část knihovny podrobí rekonstrukci – měla by proběhnout bez většího omezení pro čtenáře a měla by trvat 3 roky. |
| Přivezené materiály | Drobné propagační materiály |
| Datum předložení zprávy | 28. 6. 2017 |
| Podpis předkladatele zprávy |  |
| Podpis nadřízeného |  |
| Vloženo na Intranet |  |
| Přijato v mezinárodním oddělení |  |