

## Zpráva ze zahraniční služební cesty

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení účastníka cesty | PhDr. Jana Huňová |
| Pracoviště – dle organizační struktury | Odbor služeb |
| Pracoviště – zařazení | 1.2.0 |
| Důvod cesty | **Účast na semináři** |
| Místo – město | **Martin – Slovenská národná knižnica** |
| Místo – země | **Slovensko** |
| Datum (od-do) | **25. – 26.3.2014** |
| Podrobný časový harmonogram | 25.3. dopoledne odjezd z Prahy, příjezd do Martina v 17.30 téhož dne  26.3. účast na semináři do 12.30, odpoledne odjezd do Prahy |
| Spolucestující z NK |  |
| Finanční zajištění | NK - reciprocita |
| Cíle cesty | Účast na odborném semináři „Riešenie konfliktných a záťažových situácií pri komunikácii s problémovými čitateľmi“;  Získání poznatků o možnostech a způsobech řešení konfliktních situací v komunikaci s problémovými uživateli knihoven v SR |
| Plnění cílů cesty (konkrétně) |  |
| Program a další podrobnější informace | Seminář byl organizován SNK v Martině v návaznosti na závěry z jednání Komisie pre služby v r. 2013. Zúčastnili se jej ředitelé/ky a vybraní pracovníci/ce veřejných knihoven v SR. Podrobnější informace k programu semináře:  **Úvod** – přivítání účastníků (dr. Janovská, ředitelka Odboru služeb SNK)  Přednesené příspěvky:  •PhDr. Štefánia Petercová, Štátna vedecká knižnica, Košice:  **Bez konfliktov to nejde. Konflikty, ich vznik a riešenie**  •Prof. PhDr. Beáta Balogová, PhD., Inštitút ekológie a sociálnej práce Filozofickej fakulty Prešovskej univerzity v Prešove: **Ako si vieme v knižnici poradiť s neprispôsobivým, agresívnym a manipulatívnym čitateľom?**  •Por. PhDr. Ľudmila Húsková, referent špecialista Skupiny prevencie, Okresné riaditeľstvo Policajného zboru v Martine: **Prevencia sociálno-patologických javov v knižničnom prostředí**  • Ing. Petra Procházková, Národní technická knihovna, Praha: **Řešení konfliktů s problémovými zákazníky Národní**  **technické knihovny**  • PhDr. Iveta Hurná, Knižnica pre mládež mesta Košice:  **Aktivity Knižnice pre mládež mesta Košice na Luníku IX** |
| Přivezené materiály |  |
| Datum předložení zprávy | 1.4.2014 |
| Podpis předkladatele zprávy |  |
| Podpis nadřízeného |  |
| Vloženo na Intranet |  |
| Přijato v mezinárodním oddělení |  |